

Všeobecné podmínky k poskytování webhostingových služeb
společností GZ COM s.r.o., IČ: 62740920, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Ústí nad Labem v oddílu C, vložce 8724
dále označena jako "poskytovatel", platné od 1.9.2005

1. Poskytovatel bude poskytovat zákazníkovi služby v oblasti webhostingu, zejména zajistí pro zákazníka zřízení a provoz virtuálního serveru na počítačové síti Internet a registraci a provoz domény. Provozem virtuálního serveru se rozumí zajištění přenosu dat po síti Internet pod protokolem TCP/IP a zřízení a provoz sjednaného počtu e-mailových schránek.
2. Zákazník za služby poskytované poskytovatelem zaplatí sjednanou cenu a dále poskytne poskytovateli potřebnou součinnost.
3. Poskytovatel zajistí pro zákazníka registraci doménového jména u subjektů oprávněných doménové jméno poskytnout. Majitelem požadovaného doménového jména klientem je poskytovatel a to až do ukončení smlouvy a vyrovnání všech závazků ze strany klienta a právo k užívání k doménového jména registrovaného na žádost zákazníka je zákazník. Pro účely registrace doménového jména je zákazník povinen předložit poskytovateli úplné a pravdivé informace a za tyto informace uvedené v žádosti o registraci domény zákazník odpovídá. Veškeré případné náklady spojené s registrací doménového jména včetně registračních poplatků hradí zákazník.
4. Poskytovatel neodpovídá za porušení práv k ochranným známkám, práv k obchodnímu jménu a jiných práv chráněných obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí zákazník užíváním názvu domény nebo užíváním názvu adresáře, vystavenou prezentací, textem, obrazem a pod, které jsou již chráněny jako obchodní jméno, jako ochranná známka nebo jiným způsobem chráněny.
5. Poskytovatel zajistí nepřetržitý provoz domény zákazníka, tj. zajistí přístup účastníků sítě Internet k www stránkám zákazníka, přístup zákazníka k jeho e-mailovým schránkám a možnost aktualizovat obsah www stránek prostřednictvím FTP.
6. Poskytovatel neodpovídá za závady a škody vzniklé v důsledku nesprávné služby správce systému zákazníka nebo v důsledku nedodržení bezpečnostních standardů obvyklých při provozu Internetu. Poskytovatel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení atd.) a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu virtuálního serveru.
7. Poskytovatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz serveru, zejména z důvodu nutných úprav a údržby těch částí systému, které přímo ovlivňují poskytování služeb dle čl. I. této smlouvy. Je-li to možné, informuje poskytovatel zákazníka o provádění uvedených činností či jiných činností vedoucích k přerušení provozu serveru s dostatečným předstihem. Je-li provoz serveru přerušen na déle než 1 den v důsledku závady zaviněné poskytovatelem,

snižuje se odměna poskytovatele o poměrnou část připadající na počet dní v měsíci, po které nebyl server v provozu.

8. Cena za zajištění provozu virtuálního serveru se platí dle smluveného platebního modelu buď čtvrtletně nebo půlročně nebo ročně dopředu. Zákazník uhradí cenu převodem na účet poskytovatele, oproti vystaveným zálohovým fakturám, znějícím na plnou částku ceny, přičemž první zálohová faktura bude vystavena do 7 dnů od uzavření smlouvy (od objednávky učiněné zákazníkem). Řádné účetní doklady budou vystaveny vždy po zaplacení zálohové faktury.

9. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou částek dle předchozího bodu je zákazník povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky denně. Dnem splnění peněžního závazku je den odepsání částky z účtu plátce ve prospěch poskytovatele při placení prostřednictvím banky nebo den, kdy byla částka odpovídající ceně poskytovateli předána v případě plnění v hotovosti. Je-li zákazník v prodlení s platbou ceny nebo její části déle než 20 dní, je poskytovatel oprávněn ukončit provoz serveru a poskytování souvisejících služeb a odstoupit od smlouvy.

10. Poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a skutečnostech, o nichž se dozví v souvislosti s poskytováním služeb zákazníkovi, a jejichž prozrazení třetím osobám by mohlo zákazníkovi způsobit škodu - zejména se poskytovatel zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se klientů zákazníka. Poskytovatel není oprávněn zasahovat do obsahu dat vytvořených a uchovávaných zákazníkem a nahlížet do elektronické pošty zákazníka. Ustanovení předchozích vět se nevztahuje na případy, kdy má poskytovatel opačnou povinnost stanovenou zákonem resp. kdy si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem. V případech nutných zásahů do dat zákazníka z důvodu technických a softwarové údržby, je poskytovatel povinen provedení zásahu neprodleně oznámit zákazníkovi.

11. Zákazník nebude server zatěžovat nefunkčními skripty či jinak bránit funkcím serveru. Zákazník nebude provozovat skripty, které by mohly jakkoli poškodit poskytovatele či třetí osobu. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz takových skriptů a programů.

12. Zákazník odpovídá za informace a materiály, které uchovává, prezentuje nebo přenáší prostřednictvím serveru. Zákazník nezneužije služby poskytovatele k uchovávání, prezentaci nebo přenosům informací, které by ohrožovaly bezpečnost státu, jiný veřejný zájem nebo by byly jinak v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Zákazník se zavazuje, že prostřednictvím serveru nebude prezentovat či šířit informace obsahující sexuální tematiku, násilí v jakékoli podobě a jiné informace v rozporu s dobrými mravy.

Má-li zákazník v úmyslu provozovat na svém serveru stránky s erotickým obsahem, je povinen tuto skutečnost oznámit neprodleně poskytovateli, neboť takový provoz serveru se potom řídí zvláštními podmínkami, které se stanou přílohou této smlouvy.

13. Zákazník není oprávněn prostřednictvím svého SMTP účtu provozovaného

v rámci provozu serveru rozesílat třetím stranám nevyžádané informace, nevyžádanou hromadnou poštu ("spam") nebo provádět jinou činnost, kterou by třetí strany jinak obtěžoval a narušoval jejich práva.

14. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz serveru nebo zastavit přístup k SMTP účtu, poruší-li zákazník některé z ustanovení bodu 11 - 13, a nezdrží-li se závadné činnosti do 3 dnů po obdržení písemné či ústní výzvy poskytovatele na odstranění závadného stavu. Zákazník odpovídá za škodu vzniklou poskytovateli i třetím osobám v důsledku porušení uvedených ustanovení.